

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Raffaela Thamires dos Santos Monteiro

Análise de Qualidade

Porto Alegre

2023

# RESUMO

Com o avanço das tecnologias, é sempre necessário ter um equipamento mais atualizado e que proporcione um alto desempenho para realizar as tarefas do dia a dia. Este documento apresentará uma análise técnica de um notebook de alto desempenho da marca Dell e seus principais usos para o cotidiano.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Este trabalho tem o objetivo de apresentar análise dos requisitos e características básicas e relevantes de um notebook gamer modelo Dell G15.

Irão constar os detalhes do produto, com opiniões pessoais de uso do equipamento, evidências com imagens, uma análise com características de usabilidade, performance, segurança, materiais etc.

No final, será apresentado um relatório com dados de uso do equipamento, para que é utilizado, o perfil de quem o utiliza e percepções de melhoria.

# O PROJETO

Abaixo vai ser possível conferir a análise técnica, ficha com os detalhes e as impressões referentes ao produto escolhido.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Notebook gamer Dell G15** |
| **Fabricante:** | **Dell Technologies** |
| **Tempo de uso:** | 1 ano e 3 meses |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **11th Geração de processador Core i5**  **16GB de RAM**  **Placa de Vídeo RTX3050** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Teclado do notebook não é padrão ABNT2, o que dificulta um pouco a sua utilização.  Outro defeito de usabilidade é que a parte inferior do notebook esquenta e ele é muito pesado, dificultando o manuseio dele. | Imagem 1: Teclado padrão internacional do notebook |
| **Matéria prima:** | Carcaça do notebook de um plástico macio. Poderia ter um melhor acabamento. | Imagem 2: Foto da carcaça do notebook |
| **Performance:** | A performance para o meu tipo de uso do notebook é excelente. Consigo abrir diversos tipos de programas ao mesmo tempo e ele responde bem. Consigo também jogar jogos “pesados” nele, utilizando qualidade gráfica mediana. | Imagem 3: Primeira parte do resultado do BenchMark  Imagem 4: Primeira parte do resultado do BenchMark |
| **Design:** | O design do notebook é típico gamer, com teclado RGB, diversos coolers para dissipar calor. Com isso, torna-se um notebook pesado para transporte. | Imagem 5: Design inteiro do notebook |

## Relatório

Perfil da pessoa que utiliza o notebook: mulher, 31 anos, trabalha como analista de qualidade de sistemas em um banco. Constantemente está fazendo cursos para aperfeiçoamento profissional e pessoal, na área de qualidade, psicologia e idiomas. Nas horas vagas, utiliza o equipamento para jogar jogos (Ex: Hogwarts Legacy, Portal 2, LoL, etc)

Frequência de uso: o notebook aqui citado é utilizado diariamente após o expediente de trabalho. Como ela possui um notebook empresarial, acaba utilizando seu notebook pessoal apenas para as atividades citadas acima no final do dia.

Percepções do item analisado: ele é um notebook de excelente qualidade, mas um custo bem elevado. Diria que os dois principais pontos de melhoria, para o atual perfil de uso dele, são o acabamento em plástico macio e o teclado padrão internacional.

## Evidências

Teclado de computador

Descrição gerada automaticamente  
Imagem 1: Teclado padrão internacional do notebook

Monitor de computador

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Imagem 2: Foto da carcaça do notebook

Interface gráfica do usuário, Texto

Descrição gerada automaticamente

Imagem 3: Primeira parte do resultado do BenchMark

Tela de computador com texto preto sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente

Imagem 4: Primeira parte do resultado do BenchMark

Monitor de computador

Descrição gerada automaticamente

Imagem 5: Design inteiro do notebook

## Onde encontrar

Este notebook é possível encontrar para adquirir em diversas lojas online, mas eu optei em comprar diretamente com a loja da Dell por causa do suporte diferenciado que eles vendem. [Clique aqui](https://www.dell.com/pt-br/shop/cty/notebook-gamer-dell-g15/spd/g-series-15-5520-laptop/g5520w3407bts) para acessar o site da Dell.

# 

# CONCLUSÃO

No dia a dia de um analista de qualidade é necessário colocar em prática conceitos vistos aqui neste documento, como por exemplo: levantar requisitos, tirar impressões de uma determinada *feature*, pesquisar em outros meios detalhes de determinado produto ou serviço. Antes de colocar em prática e documentar os detalhes de uma nova funcionalidade, é importante entender o porquê, a utilização e o perfil dos usuários.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Seguir regras ABNT